



ジョブレディプログラム

コース詳細

- 4週間
- 17時間 (1時間/日 x 20日) + 3日
- 2:30pm - 3:30pm

ホテル研修の日、RSA, バ리스タの3日間は9時から2時半まで終日授業です。

取得するもの

- Statement of Attainment
 - Provide responsible service of alcohol (RSA)
 - Prepare and serve espresso coffee
- CCEB Job Ready Program certificate

入学条件

- Pre-Intermediateレベルから Upper-Intermediateレベルの方
- General Englishを10週受講する人はエントリーテストなしでお申込み可

卒業生のキャリア

- ウェイター
- バ리스タ
- ホテルフロントスタッフ
- ホテルハウスキーピング
- リゾートスタッフ
- クルーズボートのホスティ
- ツアーガイド
- 販売員

場所

- Novotel Oasis Resort ホテル
- Pullman ホテル
- ホテルHarborside ホテル
- CCEB カフェ
- Gelocchio アイスクリーム屋



CONTACT US

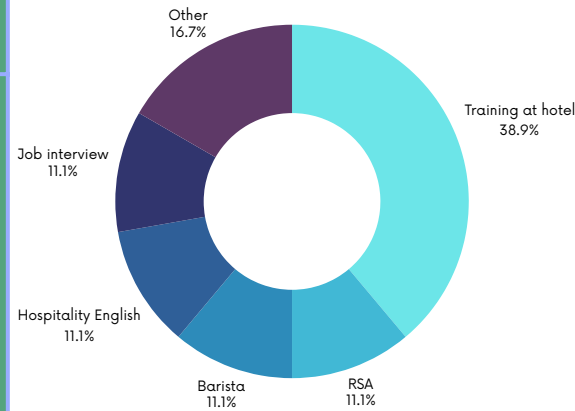
27 Aplin Street, Cairns
4870 QLD Australia

+61 7 4041 2322

www.cceb.qld.edu.au
marketing@cceb.qld.edu.au

時間割 サンプル

コースで良かったのは何?



1週目	<p>Introduction Customer services basics Job Interviews & key skills Resume and Cover letter Practice: Adapting to customer's dietary requirements Practice Dietary requirements, hidden ingredients Describing food Cheese tasting Learn: Drinks and food pairing Learn: wine & cheese Learn: Dealing with Trouble customers and complaints Learn: Restaurant setting & customer service Review dealing with trouble customers</p>	CCEB クラスルーム
2週目	<p>Barista training Coffee making demonstration Porting drinks Drunk scenarios managing disruptive customers Review Barista vocabulary while handling machines in cafe Learn: Barista basics Name parts of a coffee machine Ingredients in different coffees Customer service Novotel Hotel tour Pullman Hotel tour Ask questions and learn about how hotels work. Bring your resumes Restaurant training: Numbering tables Restaurant map Set up tables Carrying trays</p>	CCEB カフェ CCEB クラスルーム Novotel ホテル Pullman ホテル
3週目	<p>RSA with VET trainer Hotel training: Full day at Harbourside hotel, hotel tour, hotel room cleaning, beer pouring, coffee making, conference setting, front desk, kitchen tour. Visit Gelocchio How to serve ice-cream</p>	CCEB クラスルーム Gelocchio(アイスクリーム屋) Harbourside ホテル
4週目	<p>Hotel vocabulary, hotel & resort services, check-in & check-out Prepare a food and drink event(Afternoon tea) Budgeting for an event Wine pouring Wine and cheese party Graduation</p>	CCEB クラスルーム